

# Általános Szerződési Feltételek

1. A felhasználási feltételek tárgya. Érvényességi terület
  - 1.1. A következőkben felsorolt feltételek szabályozzák az ExternalGaming V3 ([info@externalv3.hu](mailto:info@externalv3.hu), továbbiakban: ExternalGaming) által üzemeltett externalv3.hu és a hozzá tartozó weboldalakon közzétett online játék és egyéb szolgáltatások használatát. A felhasználó regisztrációjával vagy bejelentkezésével az externalv3.hu portálon vagy a kliensben mindig elfogadja jelen felhasználási feltételeket.
  - 1.2. Jelen felhasználási feltételek teljes mértékben helyettesítik az ExternalGaming használati feltételek régebbi változatait.
  - 1.3. Az ExternalGaming műszaki és üzemeltetési lehetőségeinek megfelelően 98,0 %-os évi átlagos elérhetőséget biztosít online játékanak és egyéb szolgáltatásainak. Ebbe nem tartoznak bele azon időszakok, melyek alatt az online játék és egyéb szolgáltatások használata kényszerű műszaki okokból vagy a szükséges karbantartási munkálatok elvégzése céljából megszakításra vagy korlátozásra kerül, anélkül, hogy az ExternalGaming a jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően azokért felelősséget vállalna.
  - 1.4. Az online játékot és egyéb szolgáltatásokat az ExternalGaming folyamatosan továbbfejleszti, frissíti és kiigazítja. A felhasználó ennek megfelelően csak a mindenkori online játék és egyéb szolgáltatás mindenkori aktuális változatában vehet részt.
  - 1.5. Az ExternalGaming által kínált online játék és egyéb szolgáltatások kizárólag szórakoztatási célokat szolgálnak. Tilos ezeknek nyereség céljából vagy üzleti célokra történő felhasználása!
  - 1.6. A felhasználó az általa használt szoftver- és hardvereszközök aktualitásáért és alkalmasságáért önmaga felel.
  - 1.7. A jelen felhasználási feltételeket kiegészítve érvényesek a mindenkori online játékokra vonatkozó játékszabályok. A jelen felhasználási feltételek és a játékszabályok között felmerülő ellentmondások esetén a jelen felhasználási feltételek rendelkezései érvényesek.
  - 1.8. A felhasználónak a jelen feltételektől eltérő szabályozásai csak akkor érvényesek, ha azok alkalmazásáról az ExternalGaming előzetesen írásos beleegyezést ad.
2. A szerződés létrejötte
  - 2.1. Az ExternalGaming által üzemeltetett online játék és egyéb szolgáltatások igénybevételének előfeltétele a felhasználó regisztrációja.
  - 2.2. Az regisztráció csak természetes személyek számára engedélyezett. Felhasználóként csak egyes személyek engedélyezettek (csoportok, családok, élettársak stb. regisztrációja nem engedélyezett). Amennyiben a felhasználó kiskorú személy, akkor az a regisztráció elküldésével biztosítja a másik szerződő felet törvényes képviselőjének meglévő hatályos beleegyezéséről.
  - 2.3. A regisztrációkor a felhasználó meg kell adnia játékosnevét és egy, a nevére regisztrált e-mail-címet. A felhasználó nem jogosult egy bizonyos játékosnév odaítélésére. A választott játékosnév nem sértheti harmadik személyek jogait, és nem ütközhet a közérkölcsebe. Ezen túl tilos e-mail- vagy webcímelek regisztrálása játékosnévként. A felhasználó felelősséget vállal a részéről az ExternalGaming-nek megadott adatok hitelességéért és teljességéért.

- 2.4. A regisztrációt személyesen kell elvégezni. Tilos a harmadik személyek, elsősorban olyan harmadik személyek által történő regisztráció, akik egyes személyek jelentkezését üzletszerűen végzik telefonos szolgáltatóknál (bejelentőszolgálatok).
- 2.5. Az ExternalGaming részéről történő jóváhagyással vagy egyéb aktivációs eljárással az ExternalGaming és a felhasználó között egy meghatározatlan időre kötött szerződés jön létre a jelen feltételek rendelkezéseinek hatálya mellett. Számos esetben eltérhet ettől a regisztrációs eljárás, amire megfelelő formában hívják fel a felhasználó figyelmét.
- 2.6. A sikeres regisztrációval a felhasználó egy felhasználói fiókot ("user account") hoz létre, melyet a felhasználó önmaga adminisztrálhat. A felhasználó felhasználói fiókot az ExternalGaming játékszerveren hozhat létre.
- 2.7. A felhasználói fiók az ExternalGaming kifejezett hozzájárulása nélkül nem ruházható át.
- 2.8. Nem támasztható igény felhasználói fiók regisztrációjára és aktiválására.

### 3. Visszavonási eljárás

#### 3.1. Elállási jog

Visszavonhatja a szerződését 14 napon belül, indoklás nélkül, írott formában (például üzenetben vagy e-mailben). A visszavonási időszak az írásbeli visszavonási utasítás kézhezvételekor kezdődik, nem a szerződés befejezése és nem az informáló kötelességünk teljesítése előtt. Ahhoz, hogy a visszavonási határidőt tartani lehessen, a visszavonási szándékról való nyilatkozatot időben kell elküldeni.

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:

- a) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- c) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

#### 3.2. A visszavonás következményei

Egy érvényes visszavonás esetén mindkét fél köteles visszatéríteni az általa nyújtott teljesítéseket és az esetlegesen ezekből húzott hasznot (pl. kamatokat) kiadni. Amennyiben Ön a kapott teljesítést teljes egészében vagy részben nem tudja, vagy csak leromlott állapotban tudja visszatéríteni, akkor a megfelelő mértékben esetlegesen egyenértéket köteles fizetni. A fizetési kötelezettségeket 30 napon belül kell teljesíteni. A határidő az Ön számára az elállási nyilatkozat elküldésével kezdődik, számunkra pedig annak kézhezvételével.

#### 3.3. Különleges megjegyzések

A visszavonási joga idő előtt érvénytelenné válik, ha a szerződés mindkét oldalon megkezdődött és teljesítve lett a visszavonási joggal való élés előtt.

### 4. A felhasználó általános kötelezettségei

#### 4.1. Felhasználói adatok

A felhasználó kötelezi magát haladéktalanul az ExternalGaming tudomására hozni minden, a regisztráció keretében megadott adatának, különösen e-mail-címének esetleges jövőbeli változását. A felhasználó köteles felszólításra az ExternalGaming felé adatainak valódiságát igazolni.

#### 4.2. Bejelentkezési adatok, azonosítók, jelszavak

- 4.2.1. A felhasználó köteles bejelentkezési adatait, minden azonosítóját és jelszavát szigorúan titokban tartani. A felhasználó kizárólag az ExternalGaming által üzemeltetett weboldalakon adhatja meg bejelentkezési adatait.
- 4.2.2. A "bejelentkezési adatok", ill. "azonosítók" és "jelszavak" kifejezések alatt minden olyan betű- és/vagy karakter- és/vagy számsorozat értendő, melyek a felhasználó azonosítására szolgálnak és kizárják az arra nem jogosult harmadik személyek általi felhasználást. A jelszó lehetőleg ne legyen azonos a játékosnévvel, és tartalmazzon egy szám- és betűkombinációt.
- 4.2.3. A felhasználó köteles bejelentkezési adatait, és minden azonosítóját és jelszavát védeni arra nem jogosult harmadik személyek általi felhasználás elől.
- 4.2.4. Abban az esetben, ha a felhasználóban felmerül a gyanú, hogy ezen adatait harmadik személyek jogosulatlanul használják vagy felhasználhatták, erről köteles azonnal értesíteni az ExternalGaming-t, és megváltoztatni adatait, vagy az ExternalGaming-t azok megváltoztatására kérni. Ebben az esetben, vagy azon esetben, ha az ExternalGaming rendelkezik visszaélésre utaló adatokkal, az ExternalGaming jogosult a felhasználó hozzáférését átmenetileg korlátozni. A felhasználó hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, ha megszűnt a gyanú az adatokkal való visszaélésről.
- 4.2.5. A felhasználó semmilyen körülmények között nem jogosult másik felhasználó bejelentkezési adatait használni, kivéve, ha a játékszabályok erre vonatkozóan kivételeket engednek meg.

#### 4.3. Az ExternalGaming által üzemeltetett weboldalak és weboldal-tartalmak használata

- 4.3.1. Az ExternalGaming weboldalak mindenféle jellegű tartalmat tartalmaznak, melyek az ExternalGaming vagy harmadik személyek javára védelem alá esnek. Amennyiben az a jelen felhasználási feltételek értelmében nem engedélyezett, a felhasználó nem jogosult az ExternalGaming weboldalak vagy az azokon közzétett tartalmak vagy azok részeinek szerkesztésére, sokszorosítására, terjesztésére, nyilvános bemutatására, azok reklámcélokra történő vagy a szerződésben rögzített célokra túlmenő felhasználására. Egyedül a böngészés céljaira technikailag szükséges sokszorosítás, valamint a magánfelhasználásra történő tartós sokszorosítás megengedett. A szerzői jogi megjegyzéseket és márkajegyeket tilos megváltoztatni, elrejtteni vagy eltávolítani.
- 4.3.2. A "tartalmak" kifejezés alatt minden adat, kép, szöveg, grafika, zenei darab, hang, hangsor, videó, program és szoftver kód és egyéb információ értendő, melyeket az ExternalGaming tett közzé weboldalain. A "tartalmak" kifejezés alatt értendő különösen az összes letöltésre kínált szolgáltatás.
- 4.3.3. A felhasználó köteles felhagyni minden olyan tevékenységgel, melyek az ExternalGaming weboldalak vagy az azokon kínált szolgáltatások működését veszélyeztetik vagy zavarják, valamint tilos hozzáférnie olyan adatokhoz,

melyek hozzáférése a felhasználó nem jogosult. A közzétett tartalmak lehívása csak olyan formában és módon történhet, mely nem akadályozza a többi felhasználót a ExternalGaming weboldalak és tartalmak használatában. Az olyan adatok vagy szoftverek elküldése, melyek a címzettek hard- vagy szoftverét befolyásolhatják, nem megengedett.

- 4.3.4. Az ExternalGaming weboldalak mindennemű kereskedelmi, különösen reklámcélokra való felhasználásához az ExternalGaming előzetes írásban kifejezett hozzájárulása szükséges.
- 4.3.5. A felhasználó nem támaszthat igényt tartalmak közzétételére az ExternalGaming weboldalakon.
- 4.3.6. Az ExternalGaming weboldalak használata anonimizáló-szolgáltatásokon keresztül, melyek elrejtik a felhasználó valódi IP-címét, nem megengedett.

#### 4.4. Kliens-szoftverek használata

Az ExternalGaming biztosítja a felhasználónak azt a nem kizárólagos (egyszerű), időben az ExternalGaming-nél fennálló regisztrációja időtartamára korlátozott jogot – azon tartalmak, melyek használatához egy kliens-szoftver előzetes telepítése szükséges -, hogy az kliens-szoftvert telepítsen és használjon. A kliens-szoftver sokszorosítása csak olyan mértékben megengedett a felhasználó részére, amennyire az a szoftver szerződés szerinti használatához szükséges. A szoftver kereskedelmi célú felhasználásának minden formája tilos. A kliens-szoftver megváltoztatása, valamint a programkód visszafordítása más kódra (dekompilálás), valamint a szoftver egyes előállítási szakaszainak visszafejtése (Reverse-Engineering) tilos, amennyiben azt a törvény nem engedélyezi.

#### 5. Az online játék használatának különleges feltételei

- 5.1. A felhasználó egy online játék minden egyes játékmenetében csak egy felhasználói fiókkal vehet részt, kivéve, ha a játékszabályok kivételt engednek meg. Több felhasználói fiók használata tilos. Az ilyen többszörös felhasználói fiókokat ("multi-user account") az ExternalGaming bármikor szabad belátása szerint törölheti vagy felfüggesztheti.
- 5.2. A felhasználó részére az online játékba való manipulatív beavatkozás minden formája tilos. A felhasználó különösen nem jogosult olyan intézkedéseket tenni, mechanizmusokat vagy szoftvert használni, melyek zavarhatják a játék működését és a játék menetét. A felhasználó részére tiltott olyan tevékenységek folytatása, melyek a műszaki kapacitás nem gyanítható vagy túlzott terhelését vonhatja maga után. A felhasználó számára tilos a játékvezetés által generált tartalmak blokkolása, felülírása vagy módosítása vagy bármilyen a játékba történő zavaró beavatkozás.
- 5.3. Ezen túl tilos a felhasználó számára az online játék (beleértve minden egyes weboldal) lehívása más programokkal a web-böngészőn vagy a rendelkezésre bocsátott kliens-szoftveren kívül. Mindez vonatkozik elsősorban az ún. botokra, valamint más eszközökre, melyek a web-interfész helyettesítésére vagy kiegészítésére szolgálnak. Ugyanígy tilos olyan szkriptek és részben vagy egészben automatizált programok használata, melyek a felhasználónak a többi játékoskal szemben előnyt biztosítanak. Ide tartoznak az automatikus frissítési funkciók is és a böngésző más, beépített mechanizmusai, amennyiben azoknál automatikus eljárásokról van szó.
- 5.4. A felhasználó semmilyen körülmények között

- a) nem készíthet vagy használhat ún. cheat-, mod- és/vagy hack-programokat, valamint minden más, harmadik személyek által készített szoftvereket, melyek megváltoztatják az online játék játékélményét,
- b) nem használhat olyan szoftvereket, melyek lehetővé teszik az ún. adatbányászt ("data-mining") vagy más módon az online játékkal kapcsolatos információkat gyűjtik össze,
- c) nem használhatja az online játékon kívül az online játékokban használt virtuális tárgyakat, azokat nem vásárolhatja vagy adhatja el, vagy cserélheti el "valódi" pénzért.
- d) Vonatkozik ez minden olyan eljárásra, hasonló cselekvésre vagy tevékenységre is, melyek a fent említett tiltásokkal egyenértékűek.

5.5. Tilos a reklámok elrejtését célzó eljárások használata. Lényegtelen, hogy eközben a reklám tudatosan vagy pedig általánosan, ún. felugróablak-blokkoló programok ("pop-up-blocker"), szövegalapú böngészők vagy hasonló használata révén kerül elrejtésre.

5.6. A bejelentkezés csak a mindenkori online játék kezdőoldalán és az ExternalGaming portálon megengedett. A felhasználói fiókok automatizált megnyitása – függetlenül attól, hogy közben a kezdőoldal megnyílik vagy sem - tilos.

5.7. Az online játékban alkalmazott és fizetés ellenében átengedett virtuális javak minden jogával kizárólag az ExternalGaming, ill. a ExternalGaming által felhatalmazott szerződéses partner rendelkezik. Ugyanez vonatkozik a felhasználó által saját kezűleg létrehozott virtuális javakra is. A felhasználó biztosítja az ExternalGaming számára az ilyen saját kezűleg létrehozott virtuális javakra vonatkozó, helyben, időben és tartalommal nem korlátozott kizárólagos felhasználási jogot. Ebbe a jogba beletartoznak különösen a sokszorosításra, terjesztésre és feldolgozásra vonatkozó jogok. A felhasználó a virtuális javakra vonatkozóan mindössze egy nem kizárólagos, a szerződés időtartamára korlátozott felhasználói jogot kap.

## 6. A kommunikációs lehetőségek

6.1. Az ExternalGaming a felhasználó részére különböző kommunikációs lehetőségeket (különösen a TeamSpeak 3, Facebook, Discord) biztosít saját tartalmaknak megosztására.

6.2. A felhasználó kizárólagos felelősséget vállal az általa közzétett tartalmakért és cikkekért, és kötelezi magát, hogy teljes mértékben mentesíti az ExternalGaming-et harmadik személyek részéről fellépő igények alól. Az ExternalGaming a felhasználók által közzétett tartalmakat kifejezetten nem teszi magáévá. A felhasználó ugyanakkor biztosítja az ExternalGaming számára a tartós, nem visszavonható és nem kizárólagos jogot az önmaga által közzétett tartalmak és cikkek használatára. Az ExternalGaming felhívja a figyelmet, hogy az ExternalGaming nem végzi a közzétett tartalmak aktív ellenőrzését. Ezen túl minden felhasználó jogosult a gyaníthatóan törvénybe ütközően közzétett tartalmakat az ExternalGaming irányába jelenteni. Az ExternalGaming ezt követően a lehető leggyorsabban reagál és amennyiben szükséges, szerkeszti vagy törli a jelentett tartalmat.

6.3. A felhasználó számára tilos az ExternalGaming weboldalakon és különösen az azokon közzétett kommunikációs lehetőségek keretében olyan tartalmakat közzétenni vagy terjeszteni, melyek

- a) az érvényes törvényekbe ütköznek, ellenkeznek a közrenddel vagy –erkölccsel;
- b) harmadik személyek védjegyeit, szabadalmait, használati- vagy formatervezési mintáit, szerzői jogait, üzleti titkait vagy egyéb jogait sértik;

- c) obszcén, rasszista, erőszakot dicsőítő, pornográf, fiatalkorúakra veszélyes vagy gyermekek és fiatalkorúak fejlődését veszélyeztető jellegűek;
- d) sértő, terhelő vagy rágalmazó jellegűek;
- e) lánclével- vagy hólabda-jellegű elemeket tartalmaznak;
- f) megtévesztő módon azt a benyomást keltik, hogy az ExternalGaming által kerültek közzétételre vagy annak támogatását élvezik;
- g) harmadik személy adatait tartalmazzák azok hozzájárulása nélkül;
- h) kereskedelmi, különösen reklám jellegűek.

6.4. Weboldalak, vállalkozások vagy terméknevek megnevezése csak akkor megengedett, ha ez elsősorban nem reklámcélokat szolgál.

6.5. Az ExternalGaming weboldalakon közzétett kommunikációs lehetőségek minden felhasználója kötelezett a megfelelő szóválasztásra. Tartózkodni kell a gyalázó kritikától vagy személyek elleni megalázó támadásoktól.

6.6. A jelen felhasználási feltételekben leírt egyéb jogokat nem sértve az ExternalGaming jogosult az itt leírt szabályokat sértő tartalmak és cikkek megváltoztatására, valamint részleges vagy teljes törlésére. Ezen túl az ExternalGaming jogosult az itt leírt szabályokat megsértő felhasználók átmeneti vagy végérvényes kizárására az ExternalGaming weboldalak, online játék és egyéb szolgáltatások felhasználásából.

## 7. Egy kötelezettségszegésből adódó következmények

7.1. Az ExternalGaming nem felel azok károkért, melyek egy, a felhasználótól eredő kötelezettségszegésből származnak.

7.2. Minden egyéb törvényes vagy szerződéses jogot nem sértve az ExternalGaming saját belátása szerint a következő intézkedéseket hozhatja, ha egy felhasználó törvénybe ütközően, harmadik személyek jogait sértve, a jelen felhasználási feltételekbe vagy a mindenkor alkalmazott kiegészítő feltételekbe és játékszabályokba ütközően vétkezen cselekszik:

- a) tartalmak megváltoztatása vagy törlése,
- b) a felhasználó figyelmeztetése,
- c) a vétkes cselekvés nyilvánosságra hozása az érintett online játékban a játékosnév
- d) közzététele mellett,
- e) a felhasználó átmeneti vagy tartós felfüggesztése az ExternalGaming weboldalakon közzétett egyes vagy összes online játékokra és tartalomra vonatkozóan,
- f) a felhasználó kizárása,
- g) átmeneti vagy tartós virtuális belépési tilalom kihirdetése a 6. bekezdés megsértése
- h) esetén, vagy
- i) a felhasználói szerződés azonnali felmondása.

7.3. Ha egy felhasználó felfüggesztésre vagy kizárásra került, akkor az, az ExternalGaming előzetes beleegyezése nélkül nem jelentkezhet be újra. A felfüggesztés, kizárás, virtuális belépési tilalom vagy egyéb intézkedés visszavonására igény nem támasztható.

## 8. Használati díjak

8.1. Amennyiben nincs kifejezetten máshogy megadva, az online játék és egyéb szolgáltatások használata ingyenes.

8.2. A felhasználó ugyanakkor egyes szolgáltatásokat, valamint az online játék keretében bizonyos tulajdonságokat (feature) fizetés ellenében vehet igénybe. A fizetős

tulajdonságok fajtájára, különösen az egyes tulajdonságok funkciójára, esetleg a fizetős tulajdonság hozzáféréseinek időtartamára, a mindenkori fizetendő díj összegére és az online játékkal kapcsolatos elérhető fizetési módokra külön hívják fel a felhasználó figyelmét.

- 8.3. A mindenkori megegyezett használati díj befizetése a szerződés megkötésével válik esedékessé. A díjbefizetés rendszerint a fizetési folyamat biztosításával megbízott szolgáltatón keresztül történik, ahol a befizetés néhány nappal korábban is történhet a szünetmentes használhatóság érdekében. Bizonyos esetekben a megbízott szolgáltató általános üzleti feltételei érvényesek a jelen felhasználási feltételek mellett.
  - 8.4. A felhasználó igazolja, hogy minden, a fizetési folyamat keretében megadott adata (különösen a banki kapcsolat, bankkártyaszám stb.) teljes és hiteles.
  - 8.5. A fizetési lehetőségek az online játéktól, a felhasználó származási országától és a piacon elérhető és műszakilag megvalósítható fizetési lehetőségektől függően változnak. Az ExternalGaming fenntartja a jogot a fizetési lehetőségek bármikori megváltoztatására.
  - 8.6. Az ExternalGaming fenntartja a jogot a játékon belüli tulajdonságok (beleértve virtuális pénznemek) használati díjának megváltoztatására. Ebbe beletartozik az ExternalGaming azon joga is, hogy a játékon belüli tulajdonságoknak a jövőben történő megvásárlása esetén csökkentse vagy emelje az egyes játékon belüli tulajdonságok használati díjának összegét.
  - 8.7. Késedelem esetén a törvényileg szabott kamatok esedékesek. Az ExternalGaming ezen túl jogosult a felhasználói fiók felfüggesztésére, átfogó kártérítési igény támasztására és a teljesítés leállítására.
  - 8.8. Emelt díjas SMS és emelt díjas hívást csak a telefonszámlát fizető, felelős személy beleegyezésével használható.
  - 8.9. A felhasználó által vétett hibákért (elírt adatok, hibás összeg, stb.) az ExternalGaming nem vállal felelősséget.
9. Felelősségkorlátozás
- 9.1. A felhasználó önmaga és közvetlenül felelős harmadik személyek jogainak önhibából történő megsértéséért velük szemben. A felhasználó kötelezi magát az ExternalGaming irányába minden olyan kár megtérítésére, melyek a jelen felhasználási feltételekből adódó köteleességek figyelmen hagyásából származnak. A felhasználó mentesíti a ExternalGaming-t minden igénytől, melyeket más felhasználók vagy harmadik személyek az ExternalGaming-val szemben támasztanak, melyek jogaiknak a felhasználó által közzétett tartalmak által történő megsértéséből vagy egyéb kötelezettségek megsértéséből származnak. A felhasználó eközben vállalja az ExternalGaming oldalán fellépő szükséges jogi védelem költségeit is, beleértve az összes bírósági és ügyvédi költséget. Mindez nem érvényes, ha a jogsértés a felhasználón kívül álló okból származik.
  - 9.2. Az ExternalGaming felelősségét, legyen annak bármilyen jogi alapja, akár szerződéses köteleességszegésből vagy tiltott tevékenységből származik, a következő szabályozás határozza meg:
    - 9.2.1. Amennyiben az ExternalGaming a mindenkori felelősséget kiváltó szolgáltatást díjmentesen nyújtja, akkor az ExternalGaming csak szándékos és durva gondatlanságból eredő elkövetésért felel.
    - 9.2.2. Fizetős szolgáltatások esetén az ExternalGaming szándékos és durva gondatlanságból eredő elkövetésért, valamint személyi sérülés esetén korlátlanul felel, könnyű gondatlanságból eredő elkövetésért viszont csak a

szerződésben rögzített lényeges kötelezettségek megsértéséért, az ExternalGaming-en álló késedelem és lehetetlen teljesítés esetén. A felelősség az ilyen, a szerződésben rögzített lényeges kötelezettségek megsértése esetén a szerződés jellegéből adódó károkra korlátozódik, melyekkel az ExternalGaming-nek a szerződéskötéskor az abban az időpontban fennálló körülmények ismeretében számolnia kellett. „A szerződés jellegéből adódó kötelezettségek” a fent leírt értelemben azok a kötelezettségek, csak amelyek a szerződés rendeltetésszerű teljesítését és a cél elérését lehetővé teszik, és melyek betartását illetően a felhasználó bizalommal lehet.

- 9.2.3. A nem az ExternalGaming által okozott zavarokért a teljesítési hálózatban az ExternalGaming nem vállal felelősséget.
- 9.2.4. Adatvesztésért az ExternalGaming az előbbiekben álló bekezdéseknek megfelelően csak akkor felel, ha egy ilyen adatvesztés megfelelő adatvédelmi intézkedések meghozatalával a felhasználó részéről nem lett volna elkerülhető.
- 9.2.5. Az előbbiekben álló felelősségkorlátozások nem érvényesek abban az esetben, ha az ExternalGaming kinyilvánítja kifejezett garanciavállalását, rosszhiszeműség esetén és az emberi életet, emberi testet vagy az egészséget ért károk esetében, valamint kötelező törvényileg előírt szabályozások esetén.

## 10. A szerződés futamideje, felhasználói fiókok törlése

- 10.1. Amennyiben a mindenkori online játék vagy a mindenkori szolgáltatás nem határoz meg mást kifejezetten, akkor az ExternalGaming portál és az online játék és egyéb szolgáltatások használatára vonatkozó szerződés korlátlan időtartamra kerül megkötésre. A szerződés futamideje az ExternalGaming általi jóváhagyással vagy aktiválással kezdődik.
- 10.2. A szerződést mindkét szerződő fél bármikor rendesen, azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben nem egyeztek meg időben korlátozott futamidőben. Ha a szerződő felek időben korlátozott futamidőben egyeztek meg, akkor a szerződés rendes felmondása csak a futamidő lejártával történhet meg. Amennyiben nem kerül sor felmondásra, akkor a mindenkori határidős szerződés automatikusan meghosszabbításra kerül az eredetileg megegyezett futamidővel.
- 10.3. Mindkét fél jogosult komoly indok megléte esetén a szerződés felmondására felmondási határidő betartása nélkül. Ilyen komoly indoknak számít különösen, ha
  - a) a felhasználó késlekedik a felhasználási díj befizetésével, és a fizetésnek figyelmeztetés ellenére sem tesz eleget,
  - b) a felhasználó olyan viselkedést tanúsít, mely a többi játékos játékélményét nem elhanyagolhatóan befolyásolja,
  - c) cheat-, mod- és/vagy bármilyen más szoftver, eszköz vagy szkript kerül felhasználásra, mely az online játék játékélményét, ill. játékmechanizmusát megváltoztatja,
  - d) a felhasználó felhasználói fiókját harmadik személyek használják, kivéve, ha a játékszabályok kivételt engednek meg,



- e) a felhasználó egy harmadik személy felhasználói fiókját használja játékokra vagy több felhasználói fiókot használ egy online játékban, kivéve, ha a játékszabályok kivételt engednek meg,
- f) a felhasználó az online játékban használt virtuális tárgyakat az online játékon kívül használja, megpróbálja azokat "valódi" pénzért megvásárolni vagy eladni vagy cserélni, vagy,
- g) a felhasználó vétkezik a törvények, jelen felhasználási feltételek, a hatályos kiegészítő feltételek és/vagy játékszabályok megsértésében,
- h) a felhasználó az időközi bejelentésen nem, vagy nem megfelelően jelenti be bejelentés-köteles virtuális vagyontárgyait.

10.4. Minden felmondást írásos formában kell beadni. Az e-mailben elküldött felmondás írásos formának számít.

10.5. Megalapozott indokok esetén (pl. hosszabb idejű inaktivitás) az ExternalGaming jogosult a felhasználói fiók törlésére. Ezen túl az ExternalGaming saját belátása szerint jogosult a szerződés lejáratá után a felhasználói fiók törlésére.

## 11. Adatvédelem

11.1. A felhasználó személyes adatai csak a felhasználó beleegyezésével kerülnek felvételre, feldolgozásra vagy felhasználásra vagy ha más törvényi előírás ezt elrendeli vagy megengedi.

11.2. További részletek az ExternalGaming adatvédelmi nyilatkozata alapján kerülnek meghatározásra.

## 12. Jelen felhasználási feltételek változásai, egyéb, kommunikáció, mentesítő záradék

12.1. Az ExternalGaming fenntartja a jogot a jelen felhasználási feltételek megváltoztatására. A felhasználók a megváltozott feltételekről legkésőbb két héttel azok életbe lépése előtt az ExternalGaming portálon vagy a mindekkori online játékba való bejelentkezés keretében kapnak értesítést. Alternatív módon az ExternalGaming e-mailben értesítheti a felhasználókat a megváltozott feltételekről vagy e-mail-ben értesítheti a felhasználókat, hogy a megváltozott feltételek az ExternalGaming weboldalon megtekinthetők. A felhasználó a megváltozott felhasználási feltételek érvényességével való egyetértését az ExternalGaming portálon vagy az online játékba való ismételt bejelentkezéssel fejezi ki, miután a megváltozott felhasználási feltételek hatályba léptek. Az ExternalGaming megfelelő formában külön felhívja a felhasználók figyelmét a kéthetes határidő, a felszólalási jog jelentőségére és a hallgatás jogi következményeire.

12.2. A felhasználó az ebből a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket csak az ExternalGaming előzetes írásos beleegyezésével ruházhatja át.

12.3. A felhasználó csak akkor jogosult beszámításra, ha követelése jogerősen megállapításra került vagy azt az ExternalGaming elismerte, vagy nem vitatja. A felhasználó csak akkor gyakorolhatja visszatartási jogát, ha az a jelen szerződésből eredő igényekre vonatkozik.

12.4. Az ExternalGaming - amennyiben a jelen felhasználási feltételek máshogy nem rendelkeznek - rendszerint e-mail útján kommunikál a felhasználókkal. A felhasználó garantálja, hogy az általa a regisztráció során megadott e-mail címet rendszeresen ellenőrzi az ExternalGaming-től érkező üzenetek tekintetében. Amennyiben a felhasználó a ExternalGaming-hoz fordul, akkor mindig meg kell adnia az ügyében érintett felhasználói fiók nevét.

- 12.5. A jelen felhasználási feltételek bármintemű változásáról és/vagy megszűnéséről írásos formában történik értesítés. Ez vonatkozik az írásos forma kötelezettségének változására és/vagy megszűnésére is.
- 12.6. Amennyiben a jelen felhasználási feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a felhasználási feltételek egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a leginkább hasonlít. A fenti szabályozás hiányosságok esetén megfelelően érvényes.